



**PIANO TRIENNALE ICT**

**COMUNE DI PIEVE DI BONO - PREZZO**

**2021 – 2023**

Allegato alla deliberazione  
GC n. 2 - di data 21.01.2021  
IL SEGRETARIO COMUNALE  
Dott.ssa Elsa Masè  
(FIRMATO DIGITALMENTE)



## Sommario

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PREMESSA</b>                                                             | <b>3</b>  |
| <b>1. INTRODUZIONE</b>                                                      | <b>3</b>  |
| 1.1 Scopo del documento                                                     | 6         |
| 1.2 Acronimi, abbreviazioni e definizioni                                   | 6         |
| <b>2. PRINCIPALI SOGGETTI COINVOLTI NELL'ATTUAZIONE DEL PIANO TRIENNALE</b> | <b>7</b>  |
| <b>3. IL MODELLO STRATEGICO</b>                                             | <b>9</b>  |
| <b>4. SCADENZE E ATTIVITÀ PER IL COMUNE DI PIEVE DI BONO - PREZZO</b>       | <b>12</b> |



## PREMESSA

Il piano triennale ICT del Comune di Pieve di Bono - Prezzo per il triennio 2021 – 2023 riprende quanto previsto dal Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione di AGID 2019 – 2021, dal Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione di AGID 2020 – 2022, che integra il piano precedente, oltre a quanto indicato nel DL Semplificazioni 76/2020, convertito nella L. 120/2020.

L'emergenza sanitaria derivante dal Covid-19 ha fatto emergere ancora di più la necessità di digitalizzare l'attività della pubblica amministrazione, in modo da permettere sia lo smart working, a tutela dei dipendenti, che l'erogazione di servizi online, a servizio e tutela dei cittadini.

Le tre fonti sopra menzionate, insieme, pongono difatti un'accelerazione nel processo di digitalizzazione e trasformazione dell'attività della pubblica amministrazione.

## 1. INTRODUZIONE

Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione realizzato da AGID è il documento di indirizzo strategico con cui si definisce il modello di riferimento per lo sviluppo dell'informatica pubblica italiana e la strategia operativa di trasformazione digitale del Paese. Laddove la prima edizione poneva l'accento sull'introduzione del Modello strategico dell'informatica nella PA e la seconda edizione si proponeva di dettagliare l'implementazione del modello, il Piano 2020 - 2022 si focalizza sulla realizzazione e sul monitoraggio delle azioni previste.

La strategia è volta a:

1. favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
2. promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;



3. contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

I principi su cui si basa la strategia della trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione sono:

1. Digital & mobile first (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
2. Digital identity only (accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
3. Cloud first (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;
4. Servizi inclusivi e accessibili: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
5. Dati pubblici un bene comune: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
6. Interoperabile by design: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
7. Sicurezza e privacy by design: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
8. User-centric, data driven e agile: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo;
9. Once only: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;



10. Transfrontaliero by design (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
11. Open source: le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

Tutte le azioni intraprese e le scadenze previste (nei Piani Triennali AGID e dalla L. 120/2020) hanno tra gli obiettivi il soddisfacimento dei diritti dei cittadini e delle imprese, indicati nella Sezione II del D.Lgs. 82/2005 CAD – Codice dell'amministrazione digitale:

1. Diritto all'uso delle tecnologie: chiunque ha il diritto di usare le soluzioni e gli strumenti del CAD nei rapporti con le pubbliche amministrazioni;
2. Identità digitale e domicilio digitale: chiunque ha il diritto di accedere ai servizi on-line delle PA tramite la propria identità digitale;
3. Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche: le PA sono obbligate ad accettare tramite la piattaforma PogoPA i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico;
4. Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche: tutte le comunicazioni tra imprese e pubblica amministrazione, e viceversa, avvengono esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
5. Utilizzo del domicilio digitale: le comunicazioni tramite i domicili digitali sono effettuate agli indirizzi inseriti negli appositi elenchi istituiti (IPA, INI PEC, INAD);
6. Diritto a servizi on-line semplici ed integrati: chiunque ha diritto di fruire dei servizi erogati dalle PA in forma digitale;
7. Alfabetizzazione informatica dei cittadini: lo Stato e le PA promuovono iniziative volte a favorire la diffusione della cultura digitale tra i cittadini;
8. Connettività alla rete internet negli uffici e nei luoghi pubblici: le PA favoriscono la connettività alla rete internet negli uffici e nei luoghi pubblici;
9. Partecipazione democratica elettronica: le PA favoriscono ogni forma di uso delle tecnologie per promuovere una maggiore partecipazione dei cittadini.



AGID ha il compito di guidare le amministrazioni nella fase di adeguamento alle indicazioni contenute nel Piano.

Entro dicembre di ogni anno le amministrazioni redigono obbligatoriamente il proprio Piano per il triennio successivo.

Il presente documento rappresenta il Piano Triennale per l'Informatica del Comune di Pieve di Bono - Prezzo per il triennio 2021 – 2023.

### 1.1 Scopo del documento

Il documento traccia l'evoluzione nel triennio 2021 – 2023 del sistema informativo e delle attività del Comune di Pieve di Bono - Prezzo, nella direzione indicata da AGID nei Piani triennali per l'informatica nella pubblica amministrazione.

La redazione del documento risponde al compito individuato nella Circolare 3/2018 del Ministero della Pubblica Amministrazione, al punto e) "competenza del RTD in materia di predisposizione del Piano triennale per l'informatica della singola amministrazione, nelle forme e secondo le modalità definite dall'Agenzia per l'Italia digitale".

### 1.2 Acronimi, abbreviazioni e definizioni

I documenti riportati nella tabella seguente saranno utilizzati come riferimento per la definizione dei contenuti descritti nel presente documento.

| Acronimo | Significato/ Descrizione                 |
|----------|------------------------------------------|
| AGID     | Agenzia per l'Italia Digitale            |
| ANPR     | Anagrafe Nazionale Popolazione Residente |
| API      | Application Programming Interface        |
| CAD      | Codice dell'Amministrazione Digitale     |
| CED      | Centro elaborazione dati                 |
| CIE      | Carta d'Identità elettronica             |
| ICT      | Information and Communication Technology |



|         |                                                                                               |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| INAD    | Indice dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato      |
| INI-PEC | Indice nazionale degli indirizzi di posta elettronica certificata di professionisti e imprese |
| MEPA    | Mercato elettronico pubblica amministrazione                                                  |
| IPA     | Indice delle Pubbliche Amministrazioni                                                        |
| LAB     | Linea di Azione del BIM                                                                       |
| PAL     | Pubbliche amministrazioni locali                                                              |
| PDND    | Piattaforma digitale nazionale dati                                                           |
| PSN     | Polo Strategico Nazionale                                                                     |
| SaaS    | Software as a service                                                                         |
| SPC     | Sistema Pubblico di Connettività                                                              |
| SPID    | Sistema Pubblico di Identità Digitale                                                         |
| PA      | Pubblica Amministrazione                                                                      |
| RTD     | Responsabile Transizione Digitale                                                             |

## 2. PRINCIPALI SOGGETTI COINVOLTI NELL'ATTUAZIONE DEL PIANO TRIENNALE

All'attuazione del Piano Triennale del Comune di Pieve di Bono - Prezzo provvede l'Ufficio Transizione Digitale, attraverso il Responsabile Transizione Digitale (RTD) in qualità di responsabile dell'Ufficio, in stretta collaborazione con il personale dell'ente, in base alle proprie competenze. Molte delle attività indicate per i capitoli "dati" e "interoperabilità" dovranno essere messe in atto in collaborazione con i fornitori.

Il RTD ha i compiti previsti dall'art. 17 del CAD:

- coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi, di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni;
- indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni che esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione;



- c. indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività, nel rispetto delle regole tecniche di cui all'articolo 51, comma 1;
- d. accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità anche in attuazione di quanto previsto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4;
- e. analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;
- f. cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione ai fini di cui alla lettera e);
- g. indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
- h. progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, ivi inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi;
- i. promozione delle iniziative attinenti l'attuazione delle direttive impartite dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie;
- j. pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi di identità e domicilio digitale, posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico, e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità nonché del processo di integrazione e interoperabilità tra i sistemi e servizi dell'amministrazione e quello di cui all'articolo 64-bis;
  - j-bis) pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale e, in particolare, con quelli stabiliti nel piano triennale di cui all'articolo 16, comma 1, lettera b).





Ha inoltre i poteri previsti dalla Circolare 3/2018 del Ministero della Pubblica Amministrazione, in ragione della trasversalità della figura:

- a. il potere del RTD di costituire tavoli di coordinamento con gli altri dirigenti dell'amministrazione e/o referenti nominati da questi ultimi;
- b. il potere del RTD di costituire gruppi tematici per singole attività e/o adempimenti (ad esempio: pagamenti informatici, piena implementazione di SPID, gestione documentale, apertura e pubblicazione dei dati, accessibilità, sicurezza, ecc.);
- c. il potere del RTD di proporre l'adozione di circolari e atti di indirizzo sulle materie di propria competenza (ad esempio, in materia di approvvigionamento di beni e servizi ICT);
- d. l'adozione dei più opportuni strumenti di raccordo e consultazione del RTD con le altre figure coinvolte nel processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione (responsabili per la gestione, responsabile per la conservazione documentale, responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, responsabile per la protezione dei dati personali);
- e. la competenza del RTD in materia di predisposizione del Piano triennale per l'informatica della singola amministrazione, nelle forme e secondo le modalità definite dall'Agenzia per l'Italia digitale;
- f. la predisposizione di una relazione annuale sull'attività svolta dall'Ufficio da trasmettere al vertice politico o amministrativo che ha nominato il RTD.

### 3. IL MODELLO STRATEGICO

Il piano triennale per l'informatica delle PA di AGID è costruito sulla base di un Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica amministrazione.

Il modello strategico è la visione a medio/lungo termine verso la quale la pubblica amministrazione deve tendere per sfruttare al meglio i benefici derivanti dall'uso delle tecnologie digitali. È stato pensato per superare l'approccio a "silos" ("contenitori" in cui i dati sono spesso replicati) storicamente adottato dalla pubblica amministrazione e per favorire la realizzazione di un vero e proprio sistema informativo della pubblica amministrazione. Costituisce il quadro di riferimento su cui innestare e rendere operativi i progetti, le piattaforme e i programmi.



L'ultimo Piano Triennale pubblicato da AGID, 2020 – 2022, riporta una rappresentazione semplificata e rivista del Modello strategico, che consente di descrivere in maniera funzionale la trasformazione digitale. Tale rappresentazione è costituita da due livelli trasversali, l'interoperabilità e la sicurezza dei sistemi informativi, che sono fondamentali e che guidano i livelli verticali di servizi, dati, piattaforme ed infrastrutture.

Il modello strategico è stato schematizzato da AGID con la seguente figura:

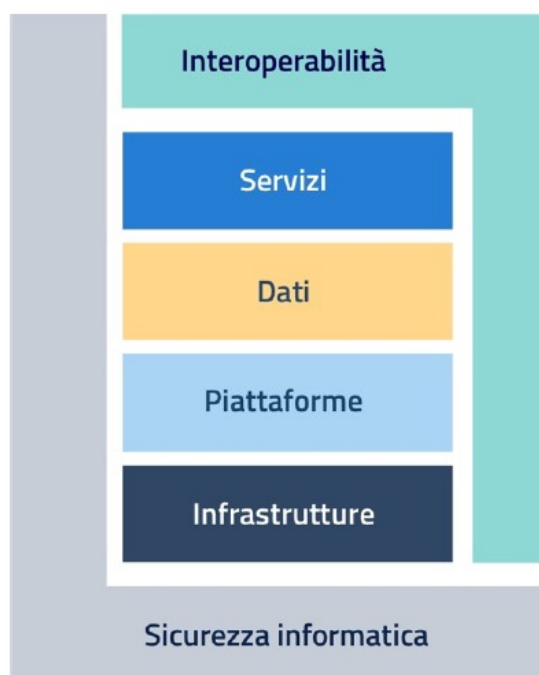


Figura 1 – Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione

Rispetto ai precedenti piani, AGID ha introdotto come punti cardine dell'azione della pubblica amministrazione i seguenti obiettivi:

1) Servizi

- a) OB.1.1 Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali
- b) OB.1.2 Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

2) Dati

- a) OB.2.1 Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese



- b) OB.2.2 Aumentare la qualità dei dati e dei metadati
- c) OB.2.3 Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

### 3) Piattaforme

- a) OB.3.1 Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti
- b) OB.3.2 Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni
- c) OB.3.3 Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini
- Infrastrutture
- d) OB.4.1 Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili
- e) OB.4.2 Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni centrali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili
- f) OB.4.3 Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA

### 4) Interoperabilità

- a) OB.5.1 Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API
- b) OB.5.2 Adottare API conformi al Modello di interoperabilità

### 5) Sicurezza

- a) OB.6.1 Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA
- b) OB.6.2 Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica amministrazione

### 6) Governance

- a) OB.7.1 Dare impulso allo sviluppo delle Smart Cities e dei Borghi del Futuro Trasformazione digitale
- b) OB.8.1 Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori
- c) OB.8.2 Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale
- d) OB.8.3 Migliorare i processi di trasformazione digitale e di innovazione della PA: Monitoraggio del Piano triennale.



#### 4. SCADENZE E ATTIVITÀ PER IL COMUNE DI PIEVE DI BONO - PREZZO

Per quanto riguarda le attività da porre in atto dall'Ente, in questo piano si riportano le scadenze indicate nell'ultimo Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020 – 2022 di AGID, integrate con quanto ancora in essere dal precedente Piano 2019 – 2021. Molte delle precedenti linee di azione sono state inserite ed ampliate nel nuovo Piano 2020 – 2022. A queste si è aggiunto da quanto previsto dalla Legge 120/2020.

Per chiarezza nell'esposizione, dato l'elevato numero di adempimenti previsti, si è deciso di esporre le attività in una tabella riepilogata per scadenza.

Per completezza, nella prima parte della tabella vengono riportate le nuove scadenze introdotte nel corso del 2020, di cui si dovrà comunque tenere conto anche nelle attività del triennio in esame.

Per il 2023, l'ultimo anno del triennio, non sono previste al momento attività ulteriori rispetto a quelle introdotte precedentemente con cadenza annuale. Si procederà ad integrare il piano per tale periodo a seguito di nuove disposizioni normative. In assenza, si procederà con il consolidamento di quanto intrapreso in precedenza.



| Scadenza | Data   | Capitolo         | Obiettivo                                                                                                                                                                  | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Linea d'azione | Fonte                     |
|----------|--------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|
| da       | set-20 | servizi          | OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali                                                                                                    | Le PA finalizzano l'adesione a Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online                                                                                                                                                                          | CAP1.PA.LA01   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | set-20 | servizi          | OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali                                                                                                    | Le PA continuano ad applicare i principi Cloud First - SaaS First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati da AGID, consultando il Catalogo dei servizi cloud qualificati da AGID per la PA <a href="https://cloud.italia.it/marketplace/">https://cloud.italia.it/marketplace/</a> | CAP1.PA.LA02   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | set-20 | servizi          | OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi                                                                                                       | Nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT, le PA devono far riferimento alle Linee guida di design                                                                                                                                                                             | CAP1.PA.LA09   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | set-20 | piattaforme      | OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni                                                    | Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e PagoPA e dismettono le altre modalità di autenticazione e pagamento associate ai propri servizi online                                                                                                    | CAP3.PA.LA07   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | set-20 | infrastrutture   | OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili | Le PA proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019                                                                                                               | CAP4.PA.LA01   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | set-20 | interoperabilità | OB.5.1 - Favorire l'applicazione delle Linee Guida sul Modello di interoperabilità da parte degli erogatori di API                                                         | Le PA prendono visione della Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA e programmano le azioni per trasformare i servizi per l'interazione con altre PA implementando API conformi                                                                                         | CAP5.PA.LA01   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | set-20 | interoperabilità | OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di interoperabilità                                                                                                              | Le PA popolano gli strumenti su developers.italia.it con i servizi che hanno reso conformi alla Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica                                                                                                                                            | CAP5.PA.LA03   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | set-20 | sicurezza        | OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA                                                                                 | Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT                                                                                                                                                    | CAP6.PA.LA01   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | ott-20 | servizi          | OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali                                                                                                    | Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali software di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso                                                                                                                                                           | CAP1.PA.LA03   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | ott-20 | infrastrutture   | OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA                                                                                                         | Le PA si approvvigionano sul nuovo catalogo MEPA per le necessità di connettività non riscontrabili nei contratti SPC (Sistema Pubblico di Connettività: definisce le modalità che i sistemi informativi delle PA devono adottare per essere tra loro interoperabili)                       | CAP4.PA.LA09   | Piano triennale 2020-2022 |
| entro    | ott-20 | servizi          | OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali                                                                                                    | Le PA adeguano le proprie procedure di procurement alle linee guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69) - analisi comparativa e riuso                                                                                                                           | CAP1.PA.LA04   | Piano triennale 2020-2022 |



| Scadenza | Data   | Capitolo  | Obiettivo                                                                                                                                     | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Linea d'azione | Fonte                     |
|----------|--------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|
| da       | nov-20 | sicurezza | OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA                                                    | Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini                                                                                                                                                                                                                         | CAP6.PA.LA02   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | dic-20 | servizi   | OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali                                                                       | Le PAL aderiscono al programma di abilitazione al cloud e trasmettono ad AGID gli elaborati previsti dalla fase di assessment dei servizi e avviano le fasi successive                                                                                                                                                                                           | CAP1.PA.LA05   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | dati      | OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese                          | Le PA individuano i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei                                                                                                                                                                         | CAP2.PA.LA01   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | dati      | OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese                          | Le PA rendono disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)                                                                                                                                                                                                                                                     | CAP2.PA.LA02   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | dati      | OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati                                                                                         | Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale geodati.gov.it                                                                                                                                                                                         | CAP2.PA.LA06   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | dati      | OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati                                                                                         | Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale dati.gov.it                                                                                                                                                                                        | CAP2.PA.LA07   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | dati      | OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati                                                                                         | Le PA forniscono indicazioni sul livello di qualità dei dati per le caratteristiche individuate e pubblicano i relativi metadati (per esempio indicando la conformità ai modelli dati standard nazionali ed europei)                                                                                                                                             | CAP2.PA.LA08   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | dati      | OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati | Le PA adottano la licenza aperta di riferimento nazionale, documentandola esplicitamente come metadato                                                                                                                                                                                                                                                           | CAP2.PA.LA09   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | dati      | OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati | Le PA definiscono al proprio interno una “squadra per i dati” (data team) ovvero identificano tutte le figure, come raccomandato dalle Linee guida nazionali per la valorizzazione del 22 patrimonio informativo pubblico, che possano contribuire alla diffusione della cultura del dato e al recepimento della Strategia nazionale dati su tutto il territorio | CAP2.PA.LA10   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | dati      | OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati | Le PA partecipano a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data                                                                                                                                                                                                                                                                       | CAP2.PA.LA11   | Piano triennale 2020-2022 |



| Scadenza | Data   | Capitolo                | Obiettivo                                                                                                                                       | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Linea d'azione | Fonte                     |
|----------|--------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|
| da       | gen-21 | interoperabilità        | OB.5.1 - Favorire l'applicazione delle Linee Guida sul Modello di interoperabilità da parte degli erogatori di API                              | Le PA adottano la Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CAP5.PA.LA02   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | interoperabilità        | OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di interoperabilità                                                                                   | Le PA popolano il Catalogo con le API conformi alla Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CAP5.PA.LA04   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | interoperabilità        | OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di interoperabilità                                                                                   | Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CAP5.PA.LA05   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | sicurezza               | OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della pubblica amministrazione                                 | Le PA devono consultare la piattaforma Infosec aggiornata per rilevare le vulnerabilità (CVE) dei propri asset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CAP6.PA.LA07   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | trasformazione digitale | OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori/ Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale | Le PA che hanno nominato il RTD aderiscono alla piattaforma di community                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CAP8.PA.LA07   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-21 | trasformazione digitale | OB.8.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale                                            | Le PA partecipano alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione specialistica previste dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali                                                                                                                                                                                                                                                   | CAP8.PA.LA21   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | feb-21 | dati                    | OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese                            | Le PA avviano le procedure di apertura dei dati di tipo dinamico individuati di cui sono titolari in conformità alla Direttiva (UE) 2019/1024; stimolano, anche nella predisposizione di gare d'appalto, i gestori di servizi pubblici da loro controllati per l'apertura dei dati dinamici (es. i dati sulla mobilità in possesso dell'azienda partecipata locale), e agevolano la documentazione degli stessi nei cataloghi nazionali di riferimento (dati, geodati e API) | CAP2.PA.LA03   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | feb-21 | trasformazione digitale | OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori/ Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale | Le PA aderenti alla community partecipano all'interscambio di esperienze e forniscono contributi per l'individuazione di best practices                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CAP8.PA.LA08   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | feb-21 | trasformazione digitale | OB.8.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale                                            | Le PA aggiornano i piani di azione secondo quanto previsto nel Piano strategico nazionale per le competenze digitali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CAP8.PA.LA22   | Piano triennale 2020-2022 |





| Scadenza | Data      | Capitolo                | Obiettivo                                                                                                                                       | Attività                                                                                                                                          | Linea d'azione | Fonte                     |
|----------|-----------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|
| dal      | 28-feb-21 |                         |                                                                                                                                                 | Divieto di rilascio credenziali proprie per l'identificazione e l'accesso ai servizi in rete                                                      |                | L. 120/2020               |
| entro    | 28-feb-21 |                         |                                                                                                                                                 | Utilizzo di identità digitali e CIE per l'identificazione dei cittadini che accedono ai servizi online                                            |                | L. 120/2020               |
| entro    | 28-feb-21 |                         |                                                                                                                                                 | Avvio progetti di trasformazione digitale atti a rendere fruibili tutti i servizi in modalità digitale - App IO                                   |                | L. 120/2020               |
| entro    | 28-feb-21 |                         |                                                                                                                                                 | Adozione PagoPA                                                                                                                                   |                | L. 120/2020               |
| da       | mar-21    | piattaforme             | OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini                                                            | Le PA si predispongono per interagire con INAD per l'acquisizione dei domicili digitali dei soggetti in essa presenti                             | CAP3.PA.LA18   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | mar-21    | trasformazione digitale | OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori/ Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale | Le PA, attraverso i propri RTD, partecipano alle survey periodiche sui fabbisogni di formazione del personale, in tema di trasformazione digitale | CAP8.PA.LA10   | Piano triennale 2020-2022 |
| entro    | mar-21    | accessibilità           | 9.2.2 Adeguare i siti web della PA agli adempimenti previsti dalla Direttiva europea 2016/2102                                                  | Pubblicazione obiettivi di accessibilità                                                                                                          | LA65           | Piano triennale 2019-2021 |
| entro    | mar-21    | servizi                 | OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi                                                                            | Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito                                                                           | CAP1.PA.LA13   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | apr-21    | servizi                 | OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi                                                                            | Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali                     | CAP1.PA.LA14   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | apr-21    | trasformazione digitale | OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori/ Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale | Le PAL procedono - in forma aggregata - alla nomina formale di RTD                                                                                | CAP8.PA.LA11   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | mag-21    | sicurezza               | OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della pubblica amministrazione                                 | Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità                       | CAP6.PA.LA08   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | giu-21    | infrastrutture          | OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA                                                                              | Le PA possono acquistare i nuovi servizi disponibili nel listino SPC (Sistema Pubblico Connettività)                                              | CAP4.PA.LA10   | Piano triennale 2020-2022 |
| dal      | 07-giu-21 |                         |                                                                                                                                                 | Adozione nuove linee guida in materia di formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici                                           |                | L. 120/2020               |





| Scadenza | Data   | Capitolo                | Obiettivo                                                                                                                                                                  | Attività                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Linea d'azione | Fonte                         |
|----------|--------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|
| da       | lug-21 | dati                    | OB.2.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati                              | Le PA partecipano, insieme ad AGID e al Dipartimento per la Trasformazione Digitale, alla definizione di metodologie per monitorare il riutilizzo dei dati aperti sulla base di quanto previsto nella norma di recepimento della Direttiva sui dati aperti ((UE) 2019/1024)                                        | CAP2.PA.LA12   | Piano triennale 2020-2022     |
| entro    | set-21 | accessibilità           | 9.2.2 Adeguare i siti web della PA agli adempimenti previsti dalla Direttiva europea 2016/2102                                                                             | Entro il 23 settembre va pubblicata la dichiarazione di accessibilità 2021                                                                                                                                                                                                                                         | LA66           | Piano triennale 2019-2021     |
| entro    | set-21 | infrastrutture          | OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili | Le PAL proprietarie di data center classificati da AGID nel gruppo B trasmettono ad AGID i piani di migrazione verso i servizi cloud qualificati da AGID e i data center di gruppo A attuando quanto previsto nel programma nazionale di abilitazione al cloud tramite il sistema PPM del Cloud Enablement Program | CAP4.PA.LA04   | Piano triennale 2020-2022     |
| entro    | ott-21 | trasformazione digitale | OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori/ La domanda pubblica come leva per l'innovazione del Paese                                          | Le PA programmano i fabbisogni di innovazione, beni e servizi innovativi per l'anno 2022                                                                                                                                                                                                                           | CAP8.PA.LA14   | Piano triennale 2020-2022     |
| da       | dic-21 | piattaforme             | OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni                                                    | Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID                                                                                     | CAP3.PA.LA13   | Piano triennale 2020-2022     |
| entro    | dic-21 | infrastrutture fisiche  | Definire politiche di razionalizzazione delle infrastrutture IT delle PA tramite azioni di consolidamento e dismissione/migrazione verso il Cloud della PA                 | Migrazione data center (gruppo B) in cloud                                                                                                                                                                                                                                                                         | LA06           | Piano triennale 2019-2021     |
| entro    | dic-21 |                         |                                                                                                                                                                            | Adozione del piano triennale per l'informatica interno                                                                                                                                                                                                                                                             |                | Circolare 3/2018 Ministero PA |
| entro    | dic-21 | piattaforme             | OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni                                                    | Le PA completano il passaggio alla Piattaforma pagoPA per tutti gli incassi delle PA centrali e locali                                                                                                                                                                                                             | CAP3.PA.LA15   | Piano triennale 2020-2022     |
| entro    | dic-21 | sicurezza               | OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA                                                                                 | Le PA valutano l'utilizzo del tool di Cyber Risk Assessment per l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti                                                                                                                                                                                     | CAP6.PA.LA04   | Piano triennale 2020-2022     |



| Scadenza | Data   | Capitolo                | Obiettivo                                                                                                                | Attività                                                                                                                                                                                             | Linea d'azione | Fonte                     |
|----------|--------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|
| entro    | dic-21 | trasformazione digitale | OB.8.3 - Migliorare i processi di trasformazione digitale e di innovazione della PA/ Il monitoraggio del piano triennale | Le PA partecipano alle attività di monitoraggio per la misurazione dei target 2021 dei Risultati Attesi del Piano secondo le modalità definite da AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale | CAP8.PA.LA28   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-22 | servizi                 | OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali                                                  | Le PA alimentano il catalogo dei servizi della PA                                                                                                                                                    | CAP1.PA.LA08   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-22 | dati                    | OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese     | Le PA avviano l'adeguamento dei sistemi che si interfacciano alle banche dati di interesse nazionale secondo le linee guida del modello di interoperabilità                                          | CAP2.PA.LA04   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | gen-22 | interoperabilità        | OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di interoperabilità                                                            | I cittadini e le imprese utilizzano le API presenti sul Catalogo                                                                                                                                     | CAP5.PA.LA06   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | feb-22 | trasformazione digitale | OB.8.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale                     | Le PA aggiornano i piani di azione secondo quanto previsto nel Piano strategico nazionale per le competenze digitali                                                                                 | CAP8.PA.LA23   | Piano triennale 2020-2022 |
| da       | mar-22 | trasformazione digitale | OB.8.3 - Migliorare i processi di trasformazione digitale e di innovazione della PA/ Il monitoraggio del piano triennale | Le PA partecipano alle attività di formazione secondo le indicazioni fornite da AGID                                                                                                                 | CAP8.PA.LA29   | Piano triennale 2020-2022 |
| entro    | mar-22 | servizi                 | OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi                                                     | Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito                                                                                                                              | CAP1.PA.LA16   | Piano triennale 2020-2022 |
| entro    | mar-22 | accessibilità           | 9.2.2 Adeguare i siti web della PA agli adempimenti previsti dalla Direttiva europea 2016/2102                           | Pubblicazione obiettivi di accessibilità                                                                                                                                                             | LA65           | Piano triennale 2019-2021 |
| entro    | mar-22 | sicurezza               | OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA                               | Le PA definiscono, sulla base di quanto proposto dal RTD, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness                                  | CAP6.PA.LA05   | Piano triennale 2020-2022 |
| entro    | giu-22 | sicurezza               | OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA                               | Le PA si adeguano alle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni aggiornate                                                                                                    | CAP6.PA.LA06   | Piano triennale 2020-2022 |



| Scadenza | Data   | Capitolo                | Obiettivo                                                                                                                         | Attività                                                                                                                                                                                             | Linea d'azione | Fonte                         |
|----------|--------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|
| entro    | set-22 | accessibilità           | 9.2.2 Adeguare i siti web della PA agli adempimenti previsti dalla Direttiva europea 2016/2102                                    | Entro il 23 settembre va pubblicata la dichiarazione di accessibilità 2022                                                                                                                           | LA66           | Piano triennale 2019-2021     |
| entro    | ott-22 | trasformazione digitale | OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori/ La domanda pubblica come leva per l'innovazione del Paese | Le PA programmano i fabbisogni di innovazione, beni e servizi innovativi per l'anno 2023                                                                                                             | CAP8.PA.LA15   | Piano triennale 2020-2022     |
| entro    | dic-22 |                         |                                                                                                                                   | Adozione del piano triennale per l'informatica interno                                                                                                                                               |                | Circolare 3/2018 Ministero PA |
| entro    | dic-22 | dati                    | OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese              | Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali                                                                                 | CAP2.PA.LA05   | Piano triennale 2020-2022     |
| entro    | dic-22 | trasformazione digitale | OB.8.3 - Migliorare i processi di trasformazione digitale e di innovazione della PA/ Il monitoraggio del piano triennale          | Le PA partecipano alle attività di monitoraggio per la misurazione dei target 2022 dei Risultati Attesi del Piano secondo le modalità definite da AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale | CAP8.PA.LA31   | Piano triennale 2020-2022     |
| entro    | mar-23 | accessibilità           | 9.2.2 Adeguare i siti web della PA agli adempimenti previsti dalla Direttiva europea 2016/2102                                    | Pubblicazione obiettivi di accessibilità                                                                                                                                                             | LA65           | Piano triennale 2019-2021     |
| entro    | set-23 | accessibilità           | 9.2.2 Adeguare i siti web della PA agli adempimenti previsti dalla Direttiva europea 2016/2102                                    | Entro il 23 settembre va pubblicata la dichiarazione di accessibilità 2023                                                                                                                           | LA66           | Piano triennale 2019-2021     |
| entro    | dic-23 |                         |                                                                                                                                   | Adozione del piano triennale per l'informatica interno                                                                                                                                               |                | Circolare 3/2018 Ministero PA |
| entro    | dic-23 | trasformazione digitale | OB.8.3 - Migliorare i processi di trasformazione digitale e di innovazione della PA/ Il monitoraggio del piano triennale          | Le PA partecipano alle attività di monitoraggio per la misurazione dei target 2022 dei Risultati Attesi del Piano secondo le modalità definite da AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale | CAP8.PA.LA31   | Piano triennale 2020-2022     |



Nel corso del triennio 2021 – 2023 verranno inoltre introdotte ulteriori attività, riportate nella tabella sottostante. Al momento non sono indicate precise scadenze di applicazione. Si procederà in base alle indicazioni che verranno successivamente condivise.

| Attività                                                                                                                                                                                | Fonte                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Piattaforma per la notificazione digitale degli atti della pubblica amministrazione                                                                                                     | L. 120/2020               |
| Rilascio certificati in modalità telematica tramite ANPR                                                                                                                                | L. 120/2020               |
| Piattaforma nazionale per lo smartworking                                                                                                                                               | Piano triennale 2020-2022 |
| Codice di condotta tecnologica che indica le principali attività, compresa la formazione del personale, svolte da esperti incaricati in collaborazione con RTD                          | L. 120/2020               |
| Piattaforma digitale nazionale dati (PDND) per la condivisione e l'utilizzo del patrimonio informativo detenuto dalle PA                                                                | L. 120/2020               |
| Verrà stabilita la strategia nazionale dati, che identifica le tipologie, i limiti, le finalità e le modalità di messa a disposizione dei dati aggregati e anonimizzati tramite la PDND | L. 120/2020               |
| Sviluppo di un'infrastruttura nazionale di Centri per l'elaborazione dati (CED) di qualità ed alta affidabilità, verso cui le singole PA migreranno i propri CED.                       | L. 120/2020               |

Borgo Chiese, 24 novembre 2020

Il Responsabile Transizione Digitale

Gloria Tomasini